

香港城市大學專業進修學院 – 紀律部隊課程系列

《香港警隊人力資源管理策略課程 – 變革管理》

課程編號: 01682

課程簡介

警隊的未來充滿挑戰——一方面要應付外部的動蕩，另一方面又要利用有限甚至不足的資源來穩住警隊成員及留住優秀人才。這是警隊管理層面對的一項嚴峻考驗。

《因循與進取，「變革管理」在警隊》：

警隊一直不斷求進及力求推行變革，既推行了「以知識管理為本」的計劃，亦涵括了「以人為本」的企劃。但警隊有否進行「變革管理」？若有，又是否足夠？

「變革管理」是指組織/企業採用新的思維或行為模式，從目前階段成功地轉型至新階段之整體過程。當中包含相關之變革策略以及創新思維方式，對內部管理層、員工、階級、制度、工作流程以及企業文化，進行必要的調整與改善管理。實際上，「變革管理」不再是嶄新的管理項目，而是現今企業經理人、警隊督導及管理人員的日常工作。課程講師會分享其在「變革」中面對的各種挑戰以及當中所引發的契機，然後剖析如何運用「變革管理」協助警隊迎接那些嚴峻挑戰。

本課程專為「現職警隊之警務人員」及「有志投身警隊並期望進一步了解警務工作之投考人士」而設。透過富於創意的教學手法，輔以適當的討論及個案研討，學員能夠從不同角度掌握「變革管理」之特點與技巧，為處理警隊面對的挑戰作好準備。

課程內容

- 何謂「變革管理」？企業之「變革管理」有什麼特點？
- 警隊正面對甚麼管理問題？「變革管理」如何解決這些問題？
- 警隊之「變革管理」應具備什麼特點？它如何幫助警隊更有效地工作？
- 警隊之「變革管理」項目應有的長遠發展策略
- 警隊的組織行為、溝通模式、人事管理策略及應具備的領導技巧
- 如何在「變革」中有效與上司、同事及下屬溝通及合作
- 如何有效激勵警隊士氣、培訓警隊成員、提升輔導技巧及執行紀律

導師

講師陳偉波先生為曾任職於香港警隊之資深高級警務人員，曾擔任警隊內精英部隊/部門的指揮及管理工作，現於私人企業任職管理層。陳先生對警隊及商界之督導管理、人事管理及「變革管理」均具豐富經驗。

學員對象

- 現職香港警隊之警務人員
- 有志投身香港警隊並且期望進一步了解警務工作之投考人士

上課日期

2010年4月7日、14日及21日(逢星期三晚)

上課時間

晚上7時至10時正

課時安排

全期3課，每課3小時(共9小時)

上課地點

九龍塘或SCOPE其他教學中心

授課語言

廣東話

學費

港幣980元

證書頒授

出席率達到75%之學員，可獲「香港城市大學專業進修學院」頒發出席證書

查詢電話

2735 3720 / 3442 7423

網址

<http://www.cityu.edu.hk/ce/general/01682>

紀律部隊課程系列報名表格

報名前請細讀報名指引及課程之相關資料。

課程名稱 _____ 課程編號 _____

個人資料 (*請刪除不適用者)

姓名 (請參照身份證 / 護照) _____ (英文) _____ (中文)

香港身份證 / 護照號碼 * _____ 性別 男 / 女 出生日期 _____ (日/月/年)

國籍 (非香港居民適用) _____

通訊地址 _____

電話 _____ (公司) _____ (住宅) _____ (流動*)

傳真 _____ 電郵 _____

*課程通告將透過手提電話短訊(SMS)公佈

取得之最高學歷 (請“√”適用者)

- | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| <input type="radio"/> 中學程度或以下 | <input type="radio"/> 文憑/高級證書/證書 | <input type="radio"/> 深造文憑/證書 |
| <input type="radio"/> 中五或同等學歷 | <input type="radio"/> 副學士/高級文憑 | <input type="radio"/> 碩士學位 |
| <input type="radio"/> 中六、中七或同等學歷 | <input type="radio"/> 學士學位 | <input type="radio"/> 博士學位 |

若報讀多於一個課程，每個課程請各附一張支票。

銀行: _____

分行: _____ 支票號碼: _____

其他資料

你曾否修讀本院課程? 是 否
(如是，請註明修讀之課程名稱: _____)

聲明

- 本人謹此聲明在填寫報名表前，已細讀報名指引及課程之相關資料。
- 本人謹此聲明在本報名表填報及遞交文件的資料均屬正確及完備，並同意提交文件之正本以作核實。本人明白所提交的資料將會用作入學處理。於閱覽及填妥本報名表，本人若提供任何不實或不完整資料，獲取錄的學額不論接受與否，本人之申請資格將被取消。雖經註冊，亦屬無效。已繳交之費用，概不發還。
- 本人授權專業進修學院向有關機構查詢或索閱本人以往之學歷及/或專業資格。
- 本人授權專業進修學院核証本人的申請及本人在城市大學及其他院校之就讀資料。
- 本人明白報名表上之資料將紀錄於學生個人檔案中，並將用作有關課程行政之用。
- 本人如成功入學，本人願遵守香港城市大學及專業進修學院的規例。

簽署 _____ 日期 _____

報名指引

1. 請填妥表格，連同學費親臨專業進修學院辦理報名手續：
地址：九龍達之路香港城市大學學術交流大樓低層 或 地址：九龍石硤尾偉智街5號(石硤尾教學中心)
辦公時間：星期一至五：上午9時至下午7時 辦公時間：星期一至五：上午9時至下午7時
星期六：上午9時至下午4時 星期六、日及公眾假期休息
星期日及公眾假期休息
查詢電話：2788 7423 查詢電話：2735 3720
電郵：scope@cityu.edu.hk
網址：http://scope.edu
2. 申請人亦可將填妥之報名表格連同學費寄往：九龍達之路香港城市大學學術交流大樓低層「香港城市大學專業進修學院」收。學費請用銀行本票或劃線支票，抬頭為「香港城市大學」，期票及現金恕不接受。
3. 所有報名表均以先到先得方法處理。傳真預留學位恕不受理。
4. 報名表上所提供之個人資料，將被學院用作處理報名者報讀課程之有關事宜。有關個人資料處理條文(Personal Statement Collection Statement)，請參閱學院網址www.cityu.edu.hk/ce/pdcs。
5. 本學院保留權利決定是否接受任何入學申請。一經取錄，學費及學額不得轉讓他人。除課程已額滿或被取消外，一切已繳學費，概不退還。
6. 於必要時，本學院有權就原定上課日期、時間、地點及原定主講人作出更改，本學院有取消課程之權利。
7. 學員在開課前一星期會收到本學院發出的接受報名通知書，否則請與本學院聯絡。正式收據將於開課後郵寄予學員。除特別通知外，學員可依課程章程所列的時間及地點上課。
8. 如遇颱風警號〔八號或以上〕，則當日課程暫停並順延一課。颱風過後，如八號風球在上午七時前除下，早上課程照常上課，否則暫停一課；如八號風球在正午十二時前除下，下午課程照常上課；如在下午四時前除下，晚間課程照常上課。黑色暴雨警告之上課安排類同。